

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU (Politika IMS)

Společnost Datlowe, s.r.o. (dále jen „Společnost“) se zaměřuje na zlepšování práce ve zdravotnictví v jednotlivých specializacích, a to především kvalitními a moderními IT softwarovými řešeními, díky nimž poskytuje Společnost kvalitnější a ucelené informace zdravotnickým pracovníkům s významným dopadem na výsledky jednotlivých pacientů. Společnost se zaměřuje na využití umělé inteligence a odborné znalosti pro optimalizaci poskytování vysoce specializovaných klinických činností.

Společnost pro zvýšení kvality svých služeb a jako společnost, která zná svoji podnikatelskou, a i environmentální odpovědnost, zavedla Integrovaný systém managementu (IMS) naplňující požadavky mezinárodní normy ISO/IEC 27001. Společnost navíc dobrovolně dodržuje pro kvalitu dodávaných služeb zásady mezinárodních norem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001.

Vedení Společnosti vyhláší Politiku IMS jako jeden z důkazů své angažovanosti a aktivity při rozvíjení, uplatňování a zlepšování zavedeného a certifikovaného IMS a vyhláší naplňování Politiku IMS, všemi zaměstnanci Společnosti, za jeden z klíčových úkolů, směřujících ke zvyšování výkonnosti Společnosti, zvyšování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci k dodržování šetrného přístupu k životnímu prostředí a k zabezpečení ochrany informací a vyšší míře uspokojování požadavků všech zainteresovaných stran, kterými jsou především zákazníci, akcionáři, zaměstnanci a dodavatelé v souladu s právními předpisy. Politika IMS se stala nedílnou součástí dlouhodobé strategie Společnosti a vedení Společnosti se zavazuje k jejímu naplňování a podporuje její posílání.

Vedení Společnosti stanovilo následující zásady, kterými se zavazuje řídit:

I. V oblasti spolupráce se zaměstnanci:

- Osobní odpovědnosti každého zaměstnance Společnosti (dále jen „zaměstnanec“) a vhodným rozdělením práce zajistit profesionální úroveň odváděné práce.
- Podporovat zaměstnance při zvyšování odborné úrovně znalostí, zdokonalování a rozšiřování kvalifikace zaměstnanců na všech úrovních a spolupracovat se zaměstnanci při mapování rizik, stanovování cílů IMS, sdělování a zajištění pochopení Politiku IMS.
- Vytvořit kolektiv zaměstnanců spokojených ve své práci, kteří mohou nejen odvádět dobrou práci v dobré kvalitě, ale jsou sami zdrojem nových myšlenek.
- Každý zaměstnanec je přesvědčen o významu trvalého zajišťování bezpečnosti informací, se kterými pracuje a zná svoji odpovědnost a postavení v rámci ISMS.
- Každý zaměstnanec, kterému byl umožněn přístup k informačním prostředkům pro potřeby výkonu pracovní činnosti, přebírá odpovědnost za bezpečné nakládání s těmito prostředky a za ochranu informací ve své působnosti, nese svůj podíl zodpovědnosti za dodržování těchto pravidel a všichni zaměstnanci jsou si vědomi, že porušování zásad bezpečnosti informací je bezpečnostním incidentem, který má vliv na image Společnosti a který může mít závažný finanční dopad na Společnost.
- Všichni zaměstnanci jsou povinni předepsaným způsobem reagovat na závady, poruchy a bezprostřední incidenty, které se vyskytnou a upozornit na ně v souladu se schválenými interními postupy platnými v rámci Společnosti.

II. V oblasti IMS:

- Pravidelně přezkoumávat Politiku IMS z hlediska vhodnosti a souladu s dlouhodobou strategií Společnosti, požadavky zainteresovaných stran, mezinárodními normami ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 a ISO 45001.
- Zajistit dostupnost Politiku IMS veřejnosti a zainteresovaným stranám.
- Produkovat kvalitu u všech procesů jak pro interního, tak pro externího klienta a tuto zásadu vycouvat na tom, kdo dílčí část práce předává.
- Předcházet havarijním situacím, které mohou v konečném důsledku nepříznivě ovlivnit ŽP.
- Vytvořit image Společnosti, které nejsou lhostejné dopady jejich činností na ŽP a záleží jí na fungování a zajišťování veškerých svých činností v souladu se zásadami BOZP a požární ochrany.
- Stanovovat cíle s cílovými hodnotami a programy IMS pro zajištění neustálého zlepšování IMS.
- Zabezpečit splnění zákonných norem, legislativních požadavků a jiných požadavků ve všech oblastech, kde společnost působí, včetně požadavků právních předpisů a jiných požadavků, ke kterým se Společnost zavázala, a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům, pracovním a informačním rizikům, zajištění BOZP a PO a rozvíjet komunikaci a spolupráci se zainteresovanými stranami.
- Rizika spojená s únikem informací jsou pravidelně monitorována a vyhodnocována a v této souvislosti jsou vedením Společnosti stanovována vhodná opatření vedoucí k redukci rizik.
- Nastavení bezpečnostního rámce pro ochranu dat a informací Společnosti; pravidelné vyhodnocování vhodnosti a efektivity bezpečnostního rámce v návaznosti na vznikající nové hrozby a rizika.

III. V oblasti partnerství se zákazníky, dodavateli a veřejností:

- Jako prostředek ke spokojenosti zákazníků volit kvalitu, která je nadřazena jiným kritériím jako základní předpoklad konkurenceschopnosti, vždy se zajištěním BOZP a minimalizací negativních dopadů činností na ochranu životního prostředí.
- Prohlubování důvěry zákazníků chápat jako trvalý proces, jako trvalý zdroj prosperity.
- Poskytovat efektivní pomoc všem zákazníkům, kteří pomoc očekávají nebo potřebují.
- Vytvořit pohled na Společnost, jako na dodavatele kvalitních a komplexních služeb s dostatečnými finančními, organizačními, personálními a dalšími prostředky pro zajištění zákazníkům požadované kvality poskytované služby.
- Vyžadovat od smluvních partnerů aktivní přístup k ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce a bezpečnosti informací.
- Vytvořit vzájemně výhodné dodavatelské vztahy, které umožní, v případě potřeby, společně pružně reagovat na požadavky zákazníka.
- Efektivně řešit rizika finanční, tržní, technická, informační a společenská.
- Zabezpečit, aby se data našich zákazníků nedostala k cizím subjektům, které nejsou oprávněny k přístupu k těmto datům v souladu s požadavky smluv a příslušných právních předpisů.
- Plnit aplikovatelné požadavky právních předpisů a dalších požadavků, k nimž se Společnost v rámci smluvních vztahů zavázala v souladu s realizovanými činnostmi.

Přijaté závazky QMS:

- Trvale zlepšovat účinnost a efektivnost zavedeného IMS.
- Vytvářet podmínky a zdroje pro účinnost a efektivnost zavedeného IMS.
- Poskytovat svým zákazníkům službu odpovídající jejich požadavkům nebo očekávaným požadavkům a trvale zlepšovat kvalitu své služby při zachování vzájemné výhodnosti obchodních vztahů a s respektováním zákonných požadavků.

Přijaté závazky EMS:

- Trvale zlepšovat účinnost a efektivnost EMS.
- Monitorovat a hodnotit svůj environmentální profil a přijímat opatření vedoucí k ochraně životního prostředí a ke zlepšování systému environmentálního managementu
- Být v souladu s příslušnými požadavky právních předpisů a jinými požadavky, kterým Společnost v oblasti environmentu podléhá.
- Dodržovat zásadu prevence znečišťování životního prostředí.

Přijaté závazky SMS:

- Trvale zlepšovat účinnost a efektivnost SMS.
- Trvale sledovat úroveň a rozsah pracovních rizik.
- Pracovní lékařské oblasti věnovat zvýšenou pozornost.
- Přijímat taková preventivní opatření, aby se zamezilo vzniku pracovních úrazů a poškození zdraví.
- Plnit aplikovatelné požadavky právních předpisů a dalších požadavků, k nimž se Společnost zavázala v souladu s realizovanými činnostmi.

Přijaté závazky ISMS:

- Trvale sledovat úroveň bezpečnostních rizik a k tomuto účelu stanovovat dokumentovaná kritéria, kterými je riziko hodnoceno.
- Kritérii pro hodnocení rizik jsou pravděpodobnost ztráty informace, závažnost ztráty informace a hodnota aktiva.
- Rizika spojená s únikem informací jsou pravidelně monitorována a vyhodnocována a v této souvislosti jsou vedením Společnosti stanovována vhodná opatření vedoucí k redukci rizik.
- Nastavení síťových služeb ctí zásadu „Co není dovoleno, je zakázáno“.
- Příčiny porušení politiky IMS budou podnětem k jejich vyhodnocení a následně k přijetí účinných opatření zohledňujících zkušenosti z případných incidentů.

Platnost Politiku IMS

Tato Politika IMS je závazným řídicím dokumentem Společnosti účinná ode dne vydání. Pro efektivní zvládnutí výše uvedených závazků je ve Společnosti zaveden, rozvíjen a zlepšován IMS dle požadavků mezinárodních norem ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 a ISO 45001 s ohledem na fakt, že Společnost je certifikována mezinárodní normou ISO/IEC 27001.

K zabezpečení výše uvedených závazků vedení Společnosti stanovuje Politiku IMS, stanovuje cíle IMS, cílové hodnoty a programy v oblasti IMS a provádí 1x ročně pravidelné přezkoumání IMS tak, aby zajistilo neustálou přiměřenost, adekvátnost, účinnost a zlepšování zavedeného IMS.

V Praze dne 1. 1. 2023

.....
Jakub Kozák
jednatel